

LE BNQ PRÉSENT DANS VOTRE VIE

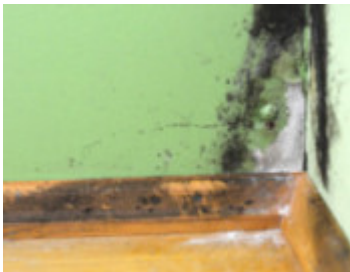
MARS 2018

Le présent document respecte, en tout ou en partie, l'orthographe modernisée.

ARTICLE

En cas de moisissures, obtiendrez-vous une véritable expertise?

Si vous suspectez des moisissures dans votre maison, comment savoir si la situation sera correctement évaluée et la décontamination adéquatement effectuée?



Odeur de moisi ou taches suspectes sur un mur : la personne appelée en renfort doit faire une évaluation juste de la situation, sans oublis et sans exagération. Comment éviter de vous faire vendre une méthode de décontamination inutile, dangereuse ou excessive?

Et, une fois les travaux effectués, comment savoir si le problème est vraiment réglé?

[> Lire la suite](#)

TÉMOIGNAGE

Norme BNQ à venir sur les moisissures

« J'ai accepté avec plaisir de participer au comité chargé d'élaborer la norme sur les moisissures, le but principal étant de fournir une démarche permettant de décontaminer de façon sécuritaire et efficace une habitation touchée par les moisissures. Les propriétaires pourront plus facilement repérer les fournisseurs de services qui font un travail de qualité dans le respect des meilleures pratiques. »

Madeleine Bélisle

Association des consommateurs pour la qualité dans la construction



[> Site internet](#)

Testez vos connaissances

La capacité d'un bassin d'eau



Selon vous, dans un Centre de santé et bien-être, communément appelé spa, combien de personnes au maximum devraient être acceptées dans ce bassin d'eau?

Quelques indices ici : > [Association québécoise des spas](#)

Réponse dans le prochain numéro.

RÉPONSE

Testez vos connaissances du numéro précédent

Dans le numéro de décembre dernier, nous vous demandions : « En considérant tout le cycle de vie de chacune des deux options suivantes, selon vous laquelle serait la moins dommageable pour l'environnement : utiliser un sapin artificiel dont la durée de vie moyenne est de 7 ans ou acheter un sapin naturel chaque année? »



Le sapin naturel ressort comme la solution la plus écologique, à moins que vous ne gardiez votre sapin artificiel au moins 20 ans.

Plus de détails ici : > [Fondation David Suzuki](#)

À surveiller

ISO 9001 – La fin de la période de transition arrive à grands pas



Les entreprises certifiées ISO 9001 pour leur système de management de la qualité ou ISO 14001 pour leur système de management environnemental ont jusqu'au 15 septembre 2018 pour se conformer à la nouvelle édition de la norme ISO 9001 : 2015 ou ISO 14001 : 2015 selon le cas.

Passé cette date, les certificats de conformité basés sur l'ancienne édition de l'une de ces normes ne seront plus valides.

Pour plus de renseignements sur les certifications ISO 9001 et ISO 14001

offertes par le Bureau de normalisation du Québec (BNQ), veuillez communiquer avec nos responsables de programme au **418 652-2238** :

- Pour la certification **ISO 9001** : monsieur Jocelyn Brousseau, **poste 2650**;
- Pour la certification **ISO 14001** : monsieur Charles Landry, **poste 2922**.

Plus d'informations : > [Organisation internationale de normalisation](#)

Saviez-vous que...



... Le BNQ était le tout premier organisme de vérification au monde à recevoir l'accréditation de l'Aluminium Stewardship Initiative? Cette accréditation lui permet d'auditer légitimement toute entreprise œuvrant dans la chaîne de valeur de l'aluminium et désirant être certifiée selon les normes de l'ASI.

> [Pour en savoir plus](#)

Lectures inspirantes



Reinventing Organizations

Vers des communautés de travail inspirées



Notre manière de penser et de pratiquer la gestion semble à bout de souffle. Nombreux sont ceux qui rêvent de tout plaquer, se sentant étouffés dans des lieux de travail sans vie. Dans ce livre

GUY GENDRON
PRÉFACE DE MONIQUE LEROUX

Couche-Tard

OU L'AUDACE DE RÉUSSIR

LE PARCOURS D'ALAIN BOUCHARD,
L'ENTREPRENEUR QUI A OSÉ INVENTER SA VIE



D'abord commis bénévole dans le commerce de son frère, Alain Bouchard a gravi les échelons un à un dans l'entreprise. La multinationale Alimentation Couche-Tard qu'il a fondée compte

révolutionnaire, Frédéric Laloux montre que chaque fois que l'humanité est entrée dans une nouvelle ère de développement, elle a inventé une façon inédite de penser la gestion.

De nombreux exemples et histoires inspirantes pour imaginer la prochaine étape de votre entreprise.

aujourd'hui 12 000 magasins et son chiffre d'affaires avoisine les 50 milliards de \$CAN.

Quelle est la recette d'un tel succès? Ce livre offre un regard inédit sur une entreprise hors du commun, et sur un homme qui a tout misé pour gagner.

1 800 386-5114
www.bnq.qc.ca



**Bureau de normalisation
du Québec**

CERTAINES ORGANISATIONS BRILLET PLUS QUE D'AUTRES
LE BUREAU DE NORMALISATION DU QUÉBEC VOUS AIDE À LES RECONNAÎTRE

[Me désabonner](#)

333, rue Franquet
Québec (Québec) G1P 4C7
bnqinfo@bnq.qc.ca