Bureau de normalisation du Québec

Le BNQ est membre du Système national de normes (SNN).

POLITIQUE QUALITÉ – CERTIFICATION

Le BNQ est engagé à soutenir le développement économique du Québec et à répondre aux enjeux de la société par ses services de normalisation et de certification, en proposant des solutions novatrices en matière de qualité, de durabilité et de sécurité.

Conçus selon des méthodes reconnues internationalement, ses services favorisent l'innovation et permettent aux organisations de se démarquer, de performer et de se positionner stratégiquement sur les marchés.

La certification apporte une valeur ajoutée aux entreprises, à leurs clients et aux autres parties intéressées lorsqu'elle est décernée par une tierce partie impartiale et compétente. Le BNQ est en mesure d'offrir cette valeur ajoutée grâce à sa gamme de services de certification. Il s'engage à satisfaire aux exigences les plus élevées de ses clients :

- en respectant les exigences internationales et les règles de l'art dans la gestion de l'ensemble de ses programmes de certification;
- en maintenant l'accréditation des programmes de certification de produits, de procédés et de services et de certification de systèmes et auprès des organismes accréditeurs, notamment le Conseil canadien des normes (CCN);
- en certifiant les produits, les procédés, les services et les systèmes conformément aux normes, aux protocoles de certification et aux documents de référence applicables;
- en considérant les besoins actuels et futurs de ses clients ainsi que de ceux de toute autre partie intéressée par ses services;
- en développant un réseau de partenariats en lien avec les besoins de sa clientèle;
- en déployant les moyens nécessaires pour assurer :
  - l'impartialité de sa structure et de ses décisions;
  - le maintien et le développement des compétences de son personnel;
  - l'amélioration continue de l'efficacité de ses processus de certification.
- en assurant le maintien d'un niveau d'efficacité administrative et de savoir-faire qui répond aux besoins de ses clients.

Le personnel accessible et courtois du BNQ, reconnu pour sa compétence, son professionnalisme et son ouverture d'esprit, favorise la création du climat de confiance nécessaire à la réalisation de ses services.